



# Merkblatt Kleiderhilfe

## Angebot

Die Winterhilfe offeriert in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe ein komplettes Sortiment an Kleidern und Schuhen für Kinder und Erwachsene, auch Baby-Ausstattungen sind erhältlich.

Die Kleider sind direkt vor Ort bei der Kleiderhilfe der Caritas in Emmen (LU) zu beziehen.

Hinweis: bei Menschen mit staatlicher Unterstützung (wirtschaftliche Sozialhilfe, Nothilfe, Asylwesen, etc.) ist in der finanziellen Hilfeleistung (Grundbedarf) ein Anteil für die Anschaffung von Kleidern enthalten. **Deshalb können diese Kosten z.B. für Personen mit Aufenthaltstatus F nicht von der Winterhilfe übernommen werden. Beachten Sie dazu das allgemeine [Merkblatt für Gesuchstellende](#) / [Merkblatt für Beratungsstellen und Behörden](#).**

## Vorgehen

### Online-Version

Das Bestellformular ist auf der Homepage unter [lu.winterhilfe.ch](http://lu.winterhilfe.ch) zum Ausfüllen bereit. Die ausgefüllten Daten müssen auf dem **eigenen Computer gespeichert** sein, ansonsten wird das PDF-Formular leer gesendet. Zudem müssen auch die verlangten Belege als PDF-Datei eingescannt und anschliessend per Email an die Winterhilfe Luzern, Kleiderhilfe gesendet werden: [kleider.luzern@winterhilfe.ch](mailto:kleider.luzern@winterhilfe.ch).

### Postweg

- Bestellformular herunterladen: auf der Webseite der Winterhilfe Luzern kann das Formular auch heruntergeladen, ausgedruckt und von Hand ausgefüllt und mit den verlangten Unterlagen (Kopie Kulturlegi, Ausweise, Bestätigung Sozialhilfe, Steuerveranlagungsprotokoll, Lohnausweise – siehe Bestellformular) geschickt werden.
- Bestellformular anfordern: Falls keine Möglichkeit besteht, das Bestellformular via Computer auszudrucken, kann das Formular bei der **Administration Kleiderhilfe Luzern** angefordert werden. Dies ist via SMS oder telefonisch möglich. Wichtig ist die genaue Adressangabe im SMS.

Adresse: **Winterhilfe Luzern, Administration Kleiderhilfe**, Nielsenstrasse 1, 6033 Buchrain

## Kleiderausgabe

Mit dem bestätigten Gutschein (Stempel & Unterschrift der Administration Kleiderhilfe Luzern auf dem Bestellformular) können die Kleider **direkt** bei der Caritas Schweiz, Feldmattstrasse 28, 6032 Emmen abgeholt werden.

## Konditionen

Die Winterhilfe Schweiz übernimmt die Kosten entsprechend dem bestätigten Gutschein.

## Beanstandungen

Nachträgliche Wünsche und Reklamationen müssen sofort der Administration Kleiderhilfe Luzern gemeldet werden (nicht an die Caritas).

## Kontakt

Winterhilfe Luzern, Administration Kleiderhilfe, Agnes Rettig, 079 530 39 13 (Mittwoch / Donnerstag),  
[kleider.luzern@winterhilfe.ch](mailto:kleider.luzern@winterhilfe.ch)

Luzern, 1. Oktober 2019