



Merkblatt Kleiderhilfe

Angebot

Die Winterhilfe offeriert in Zusammenarbeit mit der Caritas-Kleiderhilfe ein komplettes Sortiment an Kleidern und Schuhen für Kinder und Erwachsene, auch Baby-Ausstattungen sind erhältlich.

Die Kleider sind direkt vor Ort bei der Kleiderhilfe der Caritas in Emmen (LU) zu beziehen.

Hinweis: bei Menschen mit staatlicher Unterstützung (wirtschaftliche Sozialhilfe, Nothilfe, Asylwesen, etc.) ist in der finanziellen Hilfeleistung (Grundbedarf) ein Anteil für die Anschaffung von Kleidern enthalten. **Deshalb können diese Kosten z.B. für Personen mit Aufenthaltstatus F nicht von der Winterhilfe übernommen werden. Beachten Sie dazu das allgemeine [Merkblatt für Gesuchstellende](#) / [Merkblatt für Beratungsstellen und Behörden](#).**

Vorgehen

Online-Version

Das Bestellformular ist auf der Homepage unter lu.winterhilfe.ch zum Ausfüllen bereit. Die ausgefüllten Daten müssen auf dem **eigenen Computer gespeichert** sein, ansonsten wird das PDF-Formular leer gesendet. Zudem müssen auch die verlangten Belege als PDF-Datei eingescannt und anschliessend per Email an die Winterhilfe Luzern, Kleiderhilfe gesendet werden: kleider.luzern@winterhilfe.ch.

Postweg

- Bestellformular herunterladen: auf der Webseite der Winterhilfe Luzern kann das Formular auch heruntergeladen, ausgedruckt und von Hand ausgefüllt und mit den verlangten Unterlagen (Kopie Kulturlegi, Ausweise, Bestätigung Sozialhilfe, Steuerveranlagungsprotokoll, Lohnausweise – siehe Bestellformular) geschickt werden.
- Bestellformular anfordern: Falls keine Möglichkeit besteht, das Bestellformular via Computer auszudrucken, kann das Formular bei der **Administration Kleiderhilfe Luzern** angefordert werden. Dies ist via SMS oder telefonisch möglich. Wichtig ist die genaue Adressangabe im SMS.

Adresse: **Winterhilfe Luzern, Administration Kleiderhilfe**, Nielsenstrasse 1, 6033 Buchrain

Kleiderausgabe

Mit dem bestätigten Gutschein (Stempel & Unterschrift der Administration Kleiderhilfe Luzern auf dem Bestellformular) können die Kleider **direkt** bei der Caritas Schweiz, Feldmattstrasse 28, 6032 Emmen abgeholt werden.

Konditionen

Die Winterhilfe Schweiz übernimmt die Kosten entsprechend dem bestätigten Gutschein.

Beanstandungen

Nachträgliche Wünsche und Reklamationen müssen sofort der Administration Kleiderhilfe Luzern gemeldet werden (nicht an die Caritas).

Kontakt

Winterhilfe Luzern, Administration Kleiderhilfe, Agnes Rettig, 079 530 39 13 (Mittwoch / Donnerstag),
kleider.luzern@winterhilfe.ch

Luzern, 1. Oktober 2019